

CURRICULUM VITAE

NAAM : Hans van Daelen
VOORNAMEN : Johannes Bernardus Maria
ADRES : Blyde Incomstelaan 52
5144 BD Waalwijk
TELEFOONNUMMER : 06-21463797
E-MAIL : hvandaelen@gmail.com
GEBORTE DATUM : 5 november 1970
GESLACHT : Mannelijk
BURGERLIJKE STAAT : Gehuwd, twee kinderen



OPLEIDINGEN:

Lean Six Sigma – Green belt: December 2015

APICS-CPIM : April 2006:
Dit betreft een wereldwijde, Engelstalige logistieke certificering over o.a. 'Supply Chain Management' en 'Strategic alignment of Resources'.
CPIM staat voor: Certified Production and Inventory Management.

HEAO-BE : 1990-1995
Hogeschool 's-Hertogenbosch
Sportlaan 215
5223 AZ 's-Hertogenbosch
Diploma behaald in februari 1995
Vakkenpakket: Kostprijscalculatie, Financiering, Bedrijfsadministratie, Adm. organisatie (AO), Informatica (Oracle/SQL), Bedrijfsorganisatie (Logistiek en organisatieverandering), Bestuurlijke Informatiekunde (BIK), Privaatrecht, Algemene Economie, Engels.

ATHENEUM-A : 1989-1990
Dr. Mollercollege
Burg. Moonenlaan 5
5141 EJ Waalwijk
Diploma behaald in juni 1989
Vakkenpakket: Nederlands, Engels, Frans, Aardrijkskunde, Economie I, Economie II, Wiskunde A.

REFERENTIE KLANTEN:

Ik heb meerdere jaren werkervaring als sr. business consultant & project manager in projecten, waarbij de focus ligt op optimalisatie van logistieke bedrijfsprocessen. Mijn expertise ligt bij verbeteringen omtrent Supply Chain Management, EDI, WMS, ISO, HACCP, barcodering, KPI-managementrapportages en integratie met andere afdelingen en organisaties. Voorbeelden zijn:

- **Pol Heteren bv** te Heteren:
Alles voor verkeer en veiligheid (50.000 art.)
Aansturen logistieke verbetertrajecten volgens Lean, Six Sigma en Scrum.
- **Sandd** (de zakelijke postbezorger) te Apeldoorn:
procesoptimalisatie van Order to Cash proces, volgens Lean Six Sigma.
- **Ministerie Binnenlandse Zaken**, te Den Haag:
koppeling tussen landelijk platform Digi-Inkoop en ERP omgeving van MBZ, middels DigiPoort.
- **Zorgverzekeraar Eno**, te Deventer:
Beschrijven en optimaliseren van processen voor het Contact Service Center (gebruikmakend van Use case documentatie)
- **Post NL Pakketservice** te Hoofddorp:
project management voor Tracking & Tracing POD oplossing (450.000 pakketten per dag)
- **Blokker**, landelijk DC te Geldermalsen:
implementatie orderpicking via voice control
- **Henderson Group**, Belfast, Ireland:
project management voor implementatie WMS + voicepicking (centraal DC voor 450 Spar & Vivo supermarkten in Noord Ierland)
- **Mitsubishi Electric Europe BV** te Schiphol-Rijk:
ERP implementatie
- **Danka Europe** (nu: **Ricoh Europe**) te Woerden:
implementatie EDI tussen European Distribution Center & alle Europese landen

WERKERVARING:



- HVD – Partner in projects
Van maart 2020 t/m heden:
- Project management
 - Procesoptimalisatie
 - Software implementatie

Ik hanteer de volgende succesfactoren in projecten om de gezamenlijke projectdoelstellingen te bereiken:

- 1) afstemming met alle stakeholders
- 2) sterke logistieke proceskennis
- 3) helicopterview over gehele project
- 4) samenwerken met alle projectleden
- 5) spilfunctie intern en extern (leveranciers).

- SR. PROJECT MANAGER:** Boostlogix (www.boostlogix.com)
Van maart 2019 t/m maart 2020:
- Project management voor meerdere projecten die gaan over Procesoptimalisatie en Software implementatie.
- PROJECTLEIDER LOGISTIEK:** Pol Heteren bv (www.pol.nl)
"Alles voor verkeer en veiligheid"
Van september 2016 t/m maart 2019:
- Aansturen werkgroep van key users van alle afdelingen (bedrijfsbreed) voor centraal doorvoeren van verbeteringen (Brown paper, Value stream mapping, continuous improvement)
 - Structureren voor 50.000+ artikelen (www.pol.nl):
 - Product Information Management (PIM)
 - Kortingbeleid (Order2Cash)
 - Norm doorlooptijden (ETO, MTO, MTS art.)
 - Vrachtkosten (van batterij tot lantaarnpaal)
 - Koppeling webshop en ERP (50.000+ artikelen)
 - Verbeteren gem. doorlooptijd van reparaties, retouren, klachten (van 26 → 11 dagen)
 - Implementatie WMS (ook in productieproces)
 - Implementatie Proof of Delivery (Pol chauffeurs registreren digitale handtekening bij afgifte goederen)
- SR. BUSINESS CONSULTANT:** VCD – CSS Solutions (nu: Axians NL)
Van augustus 2008 t/m augustus 2016:
- vaststellen vraagstelling van de klant
 - uitvoeren 'bedrijfs-scans' voor optimalisatie van logistieke bedrijfsprocessen
 - opstellen functioneel ontwerp
 - presenteren van oplossingen en Plan van Aanpak
 - leading consultant tijdens implementatie
 - projectaanpak volgens Prince II methodiek.
- SYSTEM ARCHITECT:** Zetes B.V. (www.zetes.nl)
Van mei 2007 t/m augustus 2008:
- uitvoeren 'bedrijfs-scans' voor optimalisatie van logistieke bedrijfsprocessen
 - opstellen functioneel ontwerp
 - project management
 - implementatie WMS + voicepicking.
- SR. MAATWERK CONSULTANT:** Modulair Info Groep BV (www.nobel.nl)
Van juli 2002 t/m april 2007:
Modulair is een Exact Software Center met een eigen Development afdeling die rechtmatig beschikt over de broncode van Exact.
Zelfde werkzaamheden als maatwerk consultant, plus:
- uitvoeren 'bedrijfs-scans' voor optimalisatie van logistieke bedrijfsprocessen in diverse branches (Quick scans, Blue Prints en Haalbaarheids-onderzoeken)
 - verantwoordelijk voor productbeleid van E-WMS (oorspronkelijk door Modulair ontwikkeld WMS, nu wereldwijd standaard WMS van Exact Software)
 - presenteren en demonstreren van oplossingen
 - projectaanpak volgens Prince II methodiek.

MAATWERK CONSULTANT:

Modulair Info Groep BV (www.nobel.nl)

Van april 1999 t/m juni 2002.

De functie van maatwerk consultant bevat de volgende werkzaamheden:

- in het presales-traject bespreken van eisen, wensen, prioriteiten en mogelijkheden
- kritisch analyseren van processen en verbetervoorstellen
- presenteren oplossingsvoorstellen aan klant
- afgeven prijsindicaties en opstellen offertes
- in geval van acceptatie van het voorstel en ontwikkeling van nieuwe software:
 - opstellen functioneel ontwerp
 - uitvoeren testcases en de final test
 - implementatie bij de klant, inclusief instructies aan eindgebruikers

Daarnaast de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- implementaties van ERP+WMS software voor de bedrijfsprocessen: inkoop, voorraad, orderentry, expeditie, facturatie, financiële adm., productie adm., projectenadm., service adm., CRM, HRM, document & workflow management (inclusief helicopterview over het geheel hiervan)

SUPPORT EXPERT

:

Exact Business Center Zuid

Van april 1997 t/m maart 1999.

Tweedelijns supportfunctie en ad hoc troubleshooter bij klanten voor alle Exact producten.

Q&A MEDEWERKER**LOGISTIEKE SOFTWARE :**

Exact Automatisering BV, hoofdkantoor Delft NL

Van maart 1995 t/m maart 1997.

Ontwerp en test van totale logistieke productlijn van Exact voor Windows.

AFSTUDEERSCRIPPTIE '94:

Transportgroep Van der Graaf Waalwijk BV

(nu onderdeel van Penske Logistics)

Biesbosweg 4

5145 PZ Waalwijk

Van augustus 1994 t/m januari 1995.

- mede documenteren functioneel eisen- en wensenpakket van gebruikers
- testen van ontwikkelde maatwerksoftware

AANVULLENDE ERVARING:

- Engelse taal: zeer goed in woord en geschrift, ook zakelijke handelstermen
- Engelse taal: in staat tot geven van presentaties aan werkgroepen in het Engels
- Franse taal: Atheneum-6 niveau

- Alle Microsoft Office applicaties
- Alle Exact ERP oplossingen
- MS SQL Server + Oracle PL SQL Developer, (verzamelen data voor KPI rapportages)
- Business Objects Crystal Reports (prenteren KPI rapportages)
- Prince II Project management
- Agile / Scrum

- Vrijwilligerswerk: voorzitter volleybalvereniging Minerva (Heusden)

ZAKELIJK MOTTO:

- *"Eerst organiseren, dan automatiseren"*
- *"Let's develop real team spirit"*
- *"Set a goal and make it happen"*